

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Διαχειριστής του συστήματος με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός τη διαχείριση και την προστασία της δημοτικής περιουσίας από τις Δημοτικές Υπηρεσίες και τους δημότες με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και αφετέρου τη διατύπωση με σαφήνεια των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των χρηστών. Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων (ΣΚΗΠ)» νοείται το υλοποιημένο από την εταιρία AMCO S.A. αυτοματοποιημένο σύστημα κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ηλεκτρικών ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.

-Ως «Ηλεκτρικό Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS για να δίνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο στο κέντρο ελέγχου του συστήματος για τη θέση του, την κίνησή του και την στάθμευσή του.

-Ως «Σταθμός» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις υποδοχής/κλειδώματος.

-Ως «Θέση κλειδώματος» νοείται η θέση Σταθμού, στην οποία τοποθετείται και ασφαρίζεται το Ποδήλατο.

-Ως «Χρήστης» νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΗΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΗΠ .

-Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet ή πιστωτικής κάρτας.

- Ως «κάρτα χρήστη» νοείται η κάρτα RFID που αποδίδεται στον χρήστη μετά την εγγραφή του στο ΣΚΗΠ

ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το σύστημα περιλαμβάνει 46 ηλεκτρικά ποδήλατα, και 47 θέσεις κλειδώματος ποδηλατών. Οι σταθμοί ποδηλάτων βρίσκονται εντός του αστικού ιστού της πόλης. Από τους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΗΠ .

ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΗΠ, θα πρέπει να εγκαταστήσει την ειδική εφαρμογή κινητής συσκευής **NextBike** και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Κατόπιν θα πρέπει να δώσει και τα στοιχεία κωδικών taxisnet ή μιας τραπεζικής του κάρτας, για λόγους ταυτοποίησης. Δεν θα υπάρχει κράτηση χρημάτων για οτιδήποτε, αφού οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν.

Στη συνέχεια πρέπει να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιεί το σύστημα. Υπάρχουν δύο τρόποι:

A) Με τη χρήση κάρτας RFID, την οποία προμηθεύονται ή αποστέλλεται στην διεύθυνση που έχουν δηλώσει οι πολίτες από την αρμόδια υπηρεσία του δήμου, αφού έχουν κάνει εγγραφή στο σύστημα. Στις βάσεις των ποδηλάτων, σε ειδική υποδοχή για την κάρτα, γίνεται το ξεκλείδωμα του ποδηλάτου και η χρήση του. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική.

B). Με τη χρήση εφαρμογής (app) στο κινητό του χρήστη. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει στο κινητό του την εφαρμογή (δωρεάν). Όταν θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, σαρώνει (scan) το qr code που βρίσκεται στη βάση του ποδηλάτου κι έτσι ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. Η χρήση της εφαρμογής είναι και αυτή αυστηρά προσωπική.

Οι χρήστες μετά το πέρας των 3 ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης (το τηλέφωνο είναι στο ποδήλατο, στην ιστοσελίδα, στην βάση κτλ.), και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί. Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη). Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω ο ηλεκτρονικός λογαριασμός και η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ηλεκτρικού ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζεται σε 3 ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα

δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τη διάρκεια ολόκληρου του έτους, ολόκληρη την εβδομάδα με ωράριο λειτουργίας όπως αυτό θα καθορίζεται από τον διαχειριστή. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανώτερης βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας ποδηλάτων.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Υποχρεώσεις του Διαχειριστή και του Δήμου

Ο Διαχειριστής δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών του συστήματος σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους. Ο διαχειριστής δεσμεύεται να καταβάλλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο διαχειριστής και ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωση κλοπής ή αρπαγής κάρτας χρήστη),
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

7.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι 3 ώρες. Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό των 2000 € για το ηλεκτρικό ποδήλατο. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον διαχειριστή, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 9.

- Ο χρήστης -οδηγός δεσμεύεται στη χρήση του ηλεκτρικού ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ηλεκτρικού ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση

δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα . Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει δωρεάν την υπηρεσία υποστήριξης (το τηλέφωνο είναι στο ποδήλατο, στην ιστοσελίδα, στην βάση των ποδηλάτων κτλ.).

- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός της περιοχής της πόλης του Δήμου.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου , υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του και δεσμεύεται 4 κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του. Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, mail , μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)
- χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο και τον διαχειριστή του συστήματος. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στο ποδήλατο, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο μέχρι και την παράδοση του ποδηλάτου από τον Δήμο, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού
- Ο χρήστης- οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο από την κυκλοφορία του ηλεκτρικού ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ηλεκτρικού ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Η κάρτα RFID που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του χρήστη δεν αντικαθίσταται , όμως ο χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέας σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθώς και να πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του κώδικα κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη της μίας (1) ώρας (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 7.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλειδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του σε κατάλληλα χέρια σε αντιπρόσωπο επισκευών της αναδόχου εταιρείας ή του Δήμου.
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συστήνεται στον χρήστη- οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9 ανωτέρω.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα τον διαχειριστή για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λπ. 6
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου ή του διαχειριστή για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 10 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

ΑΡΘΡΟ 11 - ΠΟΙΝΕΣ

Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των 2000 € για το ηλεκτρικό ποδήλατο σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων, ή ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης σε περίπτωση φθορών θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου, η οποία αναφέρεται στο άρθρο 15.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει. Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια. Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη ηλεκτρονική ή φυσική διεύθυνση του δήμου.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, η οποία θα αποτελείται από τον Διευθυντή της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου, έναν υπάλληλο της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου και έναν υπάλληλο του Τμήματος Διαχείρισης & Συντήρησης Οχημάτων της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών (για τις περιπτώσεις φθορών).

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων
- Εκδίδει τα πρόστιμα των παραβάσεων των χρηστών και τα διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη.
- Βεβαιώνει βλάβες που προέκνησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 12 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΗΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου μέσω αναδόχου διαχειριστή (AMCO S.A.) ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την προβολή προώθησης του συστήματος, και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΗΠ. Η αρμόδια υπηρεσία του Δήμου που θα έχει την εποπτεία του συστήματος θα:

- Παρακολουθεί και ελέγχει την εταιρεία που διαχειρίζεται την υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.
- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρίας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- Εγκρίνει τις διαφημίσεις και ορίζει το χώρο που παρέχεται στον εκάστοτε χορηγό του συστήματος ο οποίος υποστηρίζει οικονομικά τη διαχείριση και υποστήριξη του αυτοματοποιημένου συστήματος ποδηλάτων.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του άρθρου 15 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 12 του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 16 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Τον Δήμο θα βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος. Η ηλεκτροδότηση των ηλεκτρονικών συσκευών θα γίνει με ευθύνη και έξοδα του Δήμου και σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας Διεύθυνσης του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 17- ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

BICYCLE SHARING SYSTEM OPERATION REGULATION – TERMS AND CONDITIONS

ARTICLE 1 – PREAMBLE

The Operator, with this regulation, defines the conditions of use and operation of the Bicycle Sharing System, with the aim, on the one hand of managing and protecting the municipal property by the Municipal Services and the citizens in the best possible way, and on the other hand, clearly formulating the obligations and user rights.

In this regulation, the duration of the system's operation on a daily basis, the hours of its use by citizens, the conditions and the method of obtaining the right to use, the procedure and the method of using the system are determined. The obligations and rights of users are also explicitly stated. Finally, the concept of the user fee and the corresponding fines for each violation are defined, as well as the committee for their enforcement.

ARTICLE 2 - LEGAL FRAMEWORK

This regulation is issued based on the provisions of articles 75 and 79 of Law 3463/2006, as amended by paragraph 2 article 11 of Law 4674/20 and the B.D. 24/9-20/10/1958 and is a regulatory administrative act that has the force of substantive law.

ARTICLE 3 - GENERAL TERMS AND DEFINITIONS

- "Bicycle Sharing System" means the shared bicycle system implemented by AMCO S.A. on behalf of the Municipality with the possibility of short-term use of bicycles, as detailed in the regulation.
- "Bicycle" means the bicycle with an aluminium frame, special anti-theft and anti-vandal design, bearing a special "identification" number and integrated GPS/GPRS system.
- "Rental Station" means the bicycle station that includes locking/charging docks.
- "Locking/charging position" means the position of the Station, in which the Bicycle is placed, secured.
- "Rental Terminal" means the system with a touch screen, through which it is possible to rent a bicycle.

- "User" means any User of the Bike Sharing System who has registered and uses the respective application.
- "User Registration" means the process of registering any natural person in the system by identification through taxis net codes or submission of identity documents.

ARTICLE 4 - GENERAL SYSTEM DESCRIPTION

The system includes **46** electric bicycles and **47** bicycle seats.

Bike stations are located in the following locations within the urban fabric of the city:

From the stations access is given to the bicycles of the system.

ARTICLE 5 - SERVICE REGISTRATION PROCEDURE AND ACCESS METHOD

Every citizen who wishes to use the Bike Sharing System, should download its special application **NextBike** and proceed to registration for the respective municipality, giving the system its basic information. There will be no money reserved for anything since the functions of the system are provided to citizens for free.

The user must then choose how to use the system.

There are two ways:

A. By using the mobile application NextBike, which is offered free of charge by Play Store and Apple Store. When the user wants to use a bike, he simply scans the QR code on the bike. The respective bike unlocks from the charging position and the ride begins. **The use of the application is strictly personal.**

It is noted that user authentication on the mobile app is carried out in two ways:

- 1.** With identification through taxis net codes.
 - 2.** With identification via bank card. By using the card, an amount of 50 euros is committed per rental. The above amount is automatically released upon return of the bicycle.
- B.** By using an RFID card at the rental terminal, which can be obtained from authorized points of the Municipality once they have completed their registration in the system. The use of the RFID card is strictly personal.

The maximum duration for each ride is three (3) hours, the user must return the bicycle within this time frame to any bicycle stand and secure it in an empty position. The ride session ends automatically after the successful lock of the bike. If for any reason the user is unable to secure the bike in a charging - locking station, they should contact the support desk immediately and follow the instructions of how to return the bicycle – end the ride session.

The use of the system services is only allowed to people **over the age of 18** , who know how to use bicycles and who do not have any medical instructions against their use (otherwise the Operator, the licensee of the mobile application and the Municipality bears no responsibility).

As mentioned above, the electronic account and the RFID card are strictly personal and non-transferable. The owner is legally responsible and bound by these terms and bears all responsibility for any damage or injury caused directly or indirectly using the bicycle.

ARTICLE 6 - SERVICE AVAILABILITY

The maximum time of use for each bicycle ride is **three (3) hours**. In the event of a dispute regarding the duration of use of the bicycle by the user, the only reliable data are the ones provided by the service's information system.

The service is available throughout the year, throughout the week with opening hours as determined by the Operator of the system. Exceptions are the cases of shut down for maintenance reasons, force majeure reasons, or a decision by the competent authorities for a total or partial and temporary or indefinite ban on the circulation of bicycles.

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS OF THE PARTIES

7.1 Obligations of the Licensee, Operator of the System and Municipality.

The Operator is committed to providing the services of the Bicycle Sharing System according to the conditions provided herein.

The Operator is committed to make the best efforts to ensure the duration and quality of the shared bike service.

The Operator and the Municipality bears no responsibility:

- in case of misuse of the proposed services by the customer,
- in case of bad, misdemeanour or criminal behaviour of the bicycle user,

- in case of non-compliance by the user with his obligations as stated herein,
- in case of use of the service by an unauthorized person,
- for accidents (traffic or otherwise) that may happen to users during use,
- in case of damage, saturation, malfunctions, or suspension of the system due to interruption of communications in the networks of mobile telephony, public telephony, GSM, GPRS, SMS or any new generation of networks developed by the mobile telephony provider,
- in case of force majeure.

7.2 Obligations of the user

The maximum duration of each bicycle ride is **three (3) hours** . The user undertakes to return the bicycle at the predetermined time. In case of non-return of the bicycle, within 24 hours the Operator reserves the right to charge the customer the amount of €2000 for the electric bicycle as compensation. In case of destruction of part or all of the material, the amount of damages caused is assessed by the Operator, charged and additionally invoiced to the customer based on the terms and methods of article 9.

- The user-rider undertakes to use the bicycle with increased caution. It is committed to complying with safety and road traffic rules.
- The user undertakes to check the bicycle before starting to use it. More specifically, he/she must check the proper operation of the drive system, the frame and tires, the brakes, the lighting and, in general, any means necessary for the safe use of the bicycle. In case of malfunctions of the bicycle, the user must return the bicycle to the system within ten (10) minutes. Then the user can notify the support service.
- The user also undertakes to use the bicycle exclusively within the area of the respective municipality.
- The user takes care of the bicycle, is obliged to protect it to prevent theft during its use and undertakes, when returning the bicycle to the station, to use the bicycle's anti-theft system (bicycle insurance in an empty position).
- The user is committed to the correct use of the bicycle and its protection.
- The user assumes full responsibility for any damage or injury caused to the bicycle or others during its use.
- The user undertakes to return the bicycle at any time if abuse of the terms of use of the system is observed, at the first request of the Operator made through any means of communication with him (telephone, e -mail, mail/courier, etc.).

- The user undertakes to report any loss, theft or other problem or incident related to the bicycle to the Operator and the Municipality. The report should be done immediately, on the telephone number that will be listed on the Mobile app, Municipality's page, on the base of the bicycles, etc. However, until the delivery of the bicycle to the Operator or the Municipality, the bicycle remains under the responsibility of the user in accordance with the conditions herein regulation.
- The user-driver is liable to the Operator for any damage caused to third parties and is obliged to compensate the Operator for any amount the latter pays to any third party from the circulation of the bicycle, either judicially or extrajudicially. In this case, the Operator and the Municipality has the right of appeal against the liable bicycle user.

ARTICLE 8 - LIMITATIONS ON USE OF THE SERVICE

- The user is prohibited from lending, renting, or granting his RFID card or electronic account to another person except as provided by these rules of use.
- The RFID card that is destroyed or lost at the user's responsibility is not replaced, but the user can request a new one according to the prescribed procedure.
- The user is authorized to use the bicycle in accordance with these conditions, as long as he makes a reasonable use, which mainly excludes: any use outside the pre-defined area, any use contrary to the provisions of the Road Traffic Code or safety rules, any use on lands or in natural conditions that damage the bicycle, the transport of any load over fifteen (15) kilograms (including the basket space), any passenger transport in any way, any use that could endanger the user or third parties, any disassembly or attempt to disassemble all or part of the bicycle and in general any unorthodox use of a bicycle.

ARTICLE 9 - RESPONSIBILITIES AND STATEMENTS OF THE USER

- The user is solely and entirely responsible for damages caused to the bicycle or for the use made during the entire period of use of the bicycle, including that which exceeds the predetermined period of use in case the bicycle is not returned by the user in time.
- Any delay in the delivery of the bicycle longer than three (3) hours (the deadline is calculated from the time of receipt of the bicycle from the station) is considered a case of disappearance of the bicycle.
- In the case of the disappearance of the bicycle for which he is responsible, the user has the obligation, which is specified in article 7.2, to mark the disappearance of the bicycle that remains under his full responsibility.

- In the event of an accident and/or damages, and/or disasters and/or any incident that occurred due to the bicycle, the user-driver has the obligation, which is specified in article 7.2, to point out the events within the stated deadlines and on the aforementioned telephone number. Nevertheless, the bicycle remains under the responsibility of the user until it is locked at a delivery point, or until it is handed over to the authorized representative of the contracting company.
- By taking charge of a bicycle by a user, the latter undertakes to check, in advance, the efficient operation of the bicycle, mainly by verifying its main functional elements, which are not limited to: the correct positioning of the saddle and pedals, the good condition of the frame and tires, the good operation of the bell, the good operation of the brakes and lights.
- After the verification of his details by the station, the user has ten (10) minutes from the moment he receives the bicycle to confirm the general good condition of the bicycle. After this time the user is considered responsible for the observed damage or destruction.
- The user-driver is advised to pay particular attention to braking in the event of rain, to adjust the saddle in order to adapt its height to the morphology of his body. To wear an approved helmet and special clothing and in general to observe all the necessary protection measures in accordance with the current legislation.
- The user declares that he is fully aware of possible risks associated with the intensive use of a bicycle. In addition, the user declares that all the relevant information he registers in the system is accurate, the user is able to use and has the physical conditions related to the use of a bicycle, and in particular that he satisfies the necessary conditions of articles 7.2 and 9 as above.
- The user undertakes to immediately inform the Operator of all changes to his/her personal information such as address, telephone, etc.
- The user cannot turn against the Operator or the Municipality for any case that requires suspension, interruption or malfunction of the services.

ARTICLE 10 - RIGHTS OF THE OPERATOR

The Operator of the system reserves the right to deny access to the service to anyone who does not meet the present conditions without providing any other justification.

ARTICLE 11 - PENALTIES

The imposition of compensation in the amount of €2000 for electric bicycles in case of non-return of the bicycle within 24 hours. The determination of the amount of compensation in case of damage will be done after the opinion of the three-member committee of the Municipality as mentioned in article 15.

ARTICLE 12 - PROTECTION OF PERSONAL DATA

The collection and further processing of personal data carried out in the context of the use and operation of the shared electric bicycle system by the Municipality is governed by Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons against the processing of personal data and for the free movement of such data and the repeal of Directive 95/46/EC ("General Data Protection Regulation") as well as Law 4624/2019: "Personal Data Protection Principle, implementation measures of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons against data processing (Government Gazette 137/A/29-8-2019), as applicable.

Detailed information on the collection and processing of users' personal data is provided through the Update on the Protection of Personal Data included in Appendix I.

ARTICLE 13 - REGULATION OF CLAIMS

The user can make a complaint within a period of three (3) months from the date on which the events complained of took place. These terms are subject to Greek law. Any related dispute in the execution, operation and interpretation of the terms will be resolved judicially in the competent courts.

Any complaint shall be sent to the respective Municipality address.

ARTICLE 14 - THREE-MEMBER COMMITTEE FOR THE DETERMINATION OF DAMAGE AND THEFT OF BICYCLES AND THE IMPOSITION OF FINES

A three-member committee is formed, with regular and alternate members.

The responsibilities of the Committee are the following:

- Examines objections to the certification of fines.
- It issues fines for user violations and forwards them to the Financial Service of the Municipality for certification and collection.

- It certifies damages caused to the system by users or other citizens, intentionally or not, and imposes fines for their restoration. In case he judges that the damage was caused intentionally, then he imposes the corresponding fine in accordance with article 12 hereof.

ARTICLE 15 - MANAGEMENT OF THE SYSTEM

The operation and management of the Bike Sharing System will be carried out in the name of the Municipality through AMCO S.A., who will undertake the maintenance of the bicycles and the consumables, the redistribution of the bicycles between the stations, the telephone support service, the insurance of the system and the in general functioning of the system.

The respective Municipality will appoint a competent three-member Committee that will supervise the system and will:

- Recommends to the Municipal Council amendments to the terms of use and operation of the system.
- Interrupts and restarts the system in case of detected faults for the immediate restoration of which the system must be interrupted.
- He finds out the damages suffered by the bikes and instructs the system manager to repair them, whether their cost is covered by the agreement between the Municipality and the company, or the Municipality bears it.
- Approves advertisements and designates the space provided to each system sponsor who financially supports the management and support of the automated bicycle system.
- Examines complaints and requests from citizens in relation to the operation of the system (network extensions, breakdowns, etc.).
- In case of bicycle theft or vandalism at stations or bicycles, takes care of all the required administrative actions towards the respective services (Security Department, Traffic, etc.), gathers information about the incidents or possible perpetrators and cooperates with the respective services in any legal way to clarify the cases. In case it is established who the perpetrator of the theft or vandalism at the stations is, he shall forward his details to the committee of article 15 so that he may be fined in accordance with article 12 hereof.

ARTICLE 16 - ELECTRICAL SUPPLY OF THE SYSTEM

The electrical supply for the system is provided by the respective Municipality.

The electrification of the rental stations is done at the responsibility and expense of the Municipality.

ARTICLE 17 - APPLICATION OF THE REGULATION

The competence to implement this regulation belongs to the competent services of the Municipality.

The amounts of compensation provided for in this Regulation can be adjusted by a decision of the Municipal Council, for which the absolute majority of those present is sufficient.

Users of the service will be informed of all amendments to these terms and conditions on the website of the Municipality.

The compensation amounts provided for by the provisions of this Regulation and imposed as above are confirmed in accordance with the law.